



Anwenderbericht iManSys – gemeinsam zum Erfolg

Remondis Production GmbH

Mit Nachhaltigkeit zum Erfolg

Die Erfolgsgeschichte der REMONDIS Production GmbH



Unternehmen

Die REMONDIS Production GmbH ist Teil eines der weltweit größten Unternehmen der Wasser- und Kreislaufwirtschaft und seit mehr als 20 Jahren Spezialist für die Produktion von Natriumaluminat, Weißpigmenten, Bindemitteln und Additiven sowie in der Rückgewinnung von Metallen. Für die REMONDIS Production GmbH arbeiten am Standort Lippewerk in Lünen derzeit ca. 200 Mitarbeiter.



Herausforderung

Die Durchführung von Mitarbeiterunterweisungen sowie die Informationsbereitstellung im Lippewerk waren vor allem durch den Mehrschichtbetrieb stets mit einem hohen Organisationsaufwand verbunden. Mit der Einführung einer Software-Lösung sollten insbesondere die zeitlichen Ressourcen von Führungskräften und Beschäftigten optimal gebündelt werden.



Lösung

Bei der REMONDIS Production GmbH setzt man heute auf elektronische Unterweisungen. Diese können mit der Software-Welt „Unterweisen & Schulen“ von iManSys schnell und einfach organisiert sowie orts- und zeitunabhängig durchgeführt werden. Die iManSys-Software-Suite bietet zudem ein effektives Dokumentenmanagement-System, welches die vielen Arbeitsbereiche adäquat abbildet sowie den Zugriff auf alle notwendigen Informationen ermöglicht.



Resultate

Spürbar verringerte Organisationsaufwände, effektiver Einsatz von zeitlichen Ressourcen, hohe Nutzerakzeptanz: Der Einsatz der iManSys-Software-Suite hat alle Beschäftigten bei der REMONDIS Production GmbH überzeugt und wird auch auf Töchterunternehmen sowie andere REMONDIS-Gesellschaften ausgedehnt.

Nachhaltigkeit und Mitarbeiterorientierung

Das REMONDIS-Lippewerk in Lünen ist das größte industrielle Recyclingzentrum in Europa. Jährlich werden aus über 1,6 Millionen Tonnen Reststoffen mehr als eine Million Tonnen Rohstoffe und Produkte hergestellt.

Die Recyclingaktivitäten führen zu einer jährlichen Einsparung von knapp 500 000 Tonnen CO₂ – was das Lippewerk zu einer echten Fabrik des Klimaschutzes macht. Um die Vielzahl an eingehenden Rohstoffen in die geeigneten Produktionsprozesse der Industrie zurückzuführen, ist eine perfekte Infrastruktur im Unternehmen notwendig.

Mit einem eigenen Wassersystem, umweltfreundlichen Kraftwerken sowie einer ausgefeilten Logistik für die Prozessabläufe ist das Lippewerk Innovations-treiber für das moderne Recycling.

Ein wesentlicher Garant für den Erfolg der REMONDIS Production GmbH sind die knapp 200 Mitarbeiter im Unternehmen. Ob in der Chemikalienaufbereitung, im Wirbelschichtkraftwerk oder in der Herstellung von Additiven und Bindemitteln aus den Gipsen der Rauchgasentschwefelungsanlagen von Kohlekraftwerken – die Aufgabenbereiche sind vielfältig und anspruchsvoll.

Um für die Sicherheit in den komplexen Arbeitsabläufen zu sorgen, müssen die Mitarbeiter regelmäßig geschult und unterwiesen werden. Sicherheitsingenieur Michael Mohri erklärt:

» Wir legen Wert auf einen systematischen Arbeits- und Gesundheitsschutz. Das ist eine ebenso komplexe wie herausfordernde Aufgabe, der sich alle Unternehmen stellen müssen. «



Info zum Unternehmen

REMONDIS®
IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

Remondis Production GmbH

 **Kunde seit:** 2006

 **Mitarbeiter:** ca. 200

 **Branche:** Ver- und Entsorgung/Recycling



Elektronische Unterweisungen mit iManSys

Die Durchführung von Unterweisungen in Präsenzform gehört in vielen Unternehmen zum Standardprozess. Viele Unterweisungen sind gesetzlich vorgeschrieben und müssen in regelmäßigen Abständen wiederholt werden. Hinzu kommen unternehmensinterne Verhaltensregeln und Richtlinien.

Mit steigender Mitarbeiteranzahl wird der Organisationsprozess jedoch zunehmend schwieriger. Um alle Beschäftigten mit den notwendigen Informationen versorgen zu können, benötigt es entsprechende Zeitressourcen für die Vorbereitung und Durchführung. Ziel der Verantwortlichen bei der REMONDIS Production GmbH war es dementsprechend, den Organisationsaufwand für die Unterweisungen zu verringern und den gesamten Prozess zu vereinfachen. Mohri berichtet:

» Wir haben früher in Extremfällen bis zu acht Veranstaltungen für ein Unterweisungsthema organisieren müssen, um große Unterbrechungen im Produktionsprozess zu verhindern. Das war umständlich und zeitintensiv. Der Einsatz einer Software-Lösung war daher ein notwendiger wie konsequenter Schritt. «

Für die Einführung des Lern-Management-Systems von iManSys wurden zunächst unter Einbindung aller Entscheidungsträger die wesentlichen Projekthinhalte und -ziele vereinbart. Dazu gehörten u. a. die technischen Rahmenbedingungen zur Dokumentation der Unterweisungsinhalte sowie die Erstellung von Nachweisen für die Beschäftigten.

Nach der Budgetfreigabe begann Mohri in Zusammenarbeit mit den Beratern der domeba distribution GmbH, die Zuweisungsautomatik im System einzurichten und die ersten Inhalte einzupflegen. Entscheidend war hier das Anlegen von Filterkriterien und -hierarchien, um fortlaufend Unterweisungsinhalte an bestimmte Beschäftigtengruppen zu den richtigen Zeitpunkten zuweisen zu können. Die anschließende Testphase begann zunächst mit 40 Beschäftigten im Geschäftsfeld Energie/Kraftwerk. Diese erhielten nun Benachrichtigungen über die anstehenden Unterweisungen sowie den vorgegebenen Zeitrahmen zum Absolvieren der Inhalte. Optionale Verständniskontrollen stellten den Lernerfolg sicher.

Die Resonanz war nach anfänglicher Skepsis durchweg positiv. Schnell begann Mohri, weitere Unterweisungsinhalte sowie sämtliche Mitarbeiter der REMONDIS Production GmbH einzupflegen. Heute lassen sich sämtliche Unterweisungen und Schulungen mit der Lern-Management-Software von iManSys schnell organisieren und vor allem orts- und zeitunabhängig durchführen. Das kommt insbesondere den Beschäftigten entgegen. Mohri hält fest:

» Die Sicherheit unserer Beschäftigten hat bei uns oberste Priorität. Mit den elektronischen Unterweisungen von iManSys haben wir die Grundlagen dafür geschaffen und gleichzeitig den Organisationsaufwand spürbar verringert. «



REMONDIS

Ansprechpartner



Michael Mohri

Sicherheitsingenieur

Ausbau des Dokumentenmanagements und Standorterweiterung

Die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen der REMONDIS Production GmbH und der domeba distribution GmbH wird nun auch im Bereich des Dokumentenmanagements fortgeführt. Um alle arbeitsplatzbezogenen sowie prozessorientierten Abläufe im Lippewerk umsetzen zu können, ist es notwendig, die Beschäftigten mit den richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zu versorgen. Jedem Arbeitsbereich sind dafür entsprechende Dokumente und Daten zugeordnet.

Zur Vermeidung von komplizierten und unübersichtlichen Ordnerstrukturen setzt die REMONDIS Productions GmbH auf zielgerichtete Visualisierungen. Das Lippewerk wird in der iManSys-Software durch eine Kartenansicht abgebildet, wobei jeder Arbeitsbereich mit den dazugehörigen Dokumenten verknüpft ist.

Dadurch haben die Beschäftigten Zugriff auf die für sie relevanten und freigegebenen Informationen. Die Kartenansicht ermöglicht zudem eine einfache und schnelle Navigation durch den Standort.

Mohri treibt den Einsatz der Software-Suite von iManSys weiter voran. Das Modul „Unterweisen & Schulen“ wird mittlerweile in den Tochtergesellschaften PROVERO GmbH, CASEA GmbH sowie der REMONDIS QR GmbH in Dorsten eingesetzt.

Der Slogan „Im Auftrag der Zukunft“ der gesamten Unternehmensgruppe ist dabei für die REMONDIS Production GmbH kein Lippenbekenntnis, sondern die konsequente Umsetzung der Nachhaltigkeitsphilosophie und des Unternehmensleitbildes – auch im Arbeits- und Gesundheitsschutz. ✓

REMONDIS®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

PROVERO

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

CASEA

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT



Als Innovationstreiber für die Region und die Branche ist die Sicherheit unserer Beschäftigten eine zentrale Aufgabe. Die iManSys-Software-Lösungen unterstützen uns dabei, sämtlichen Anforderungen eines ganzheitlichen Arbeits- und Gesundheitsschutzes gerecht zu werden.



Michael Mohri
Sicherheitsingenieur bei der REMONDIS Production GmbH



domeba®

Compliance. Management. Solutions.

Stand 11/18

© domeba distribution GmbH

phone: +49 (0)371 4002080 | fax: +49 (0)371 4002081 | mail: info@domeba.de | web: www.domeba.de

Geschäftsführer / CEO: Dipl.-Ing. Matthias Domes & Dipl.-Inf. Jens Fabian | Registergericht / register court: Amtsgericht Chemnitz – HRB 27402

USt-IdNr. / VAT no.: DE283059020 | Redaktion, Konzept & Design: Dr. Valentin Belentschikow & Sascha Gerlach

Titelbild: Remondis Production GmbH